



HUISARTSENPRAKTIJK VAN DER KAADEN

0252 - 515 114

Sixlaan 2 balie 2
2182 AB Hillegom

www.huisartsvdkaaden.nl

Huisartsenpost DDDDB
0252-240 212

Wanneer elke seconde telt
112

PRAKTIJKINFORMATIE HUISARTSENPRAKTIJK VAN DER KAADEN SIXLAAN 2

In deze folder vindt u beknopt de belangrijkste informatie over huisartsenpraktijk van der Kaaden per 3/4/18. Alle eerdere versies vervallen hierbij. Op onze website www.huisartsvdkaaden.nl vindt u veel extra informatie, om snel wegwijs te worden op Sixlaan 2, een locatie met meerdere gebruikers.

Medewerkers

Huisartsen
A.M. van der Kaaden
Mevr. R.D. Laas

Doktersassistentes
Anneke Belder
Anne Beckers
Marion von Heijden

Verpleegkundig specialist
Eveline de Vos

Huisarts in opleiding
Elk jaar is er een eerste- of derdejaars huisarts in opleiding in de praktijk.

Openingstijden

Op werkdagen zijn we geopend van 8.00 tot 17.00 uur.
Tussen 12.30 en 13.30 uur is de praktijk gesloten, maar voor spoedgevallen zijn we bereikbaar.
Regelmatig is er een avondsprekkuur, vaak op donderdagavond.

Telefonische bereikbaarheid

Op werkdagen kunt u ons bereiken via 0252-515 114 waarna een keuzemenu volgt:
kies 1 voor SPOED
kies 2 voor de assistente
kies 3 voor de herhaalrecepten-inspreeklijn

Afspraak

Consulten vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken voor consulten kunnen telefonisch, bij voorkeur tot 10.30 uur of online 24/7 gemaakt worden in de digitale agenda.
Bij het maken van de afspraak kan de assistente u vragen waarvoor u komt. Ze is opgeleid om uw klacht uit te vragen, de mate van spoed te bepalen en zij kan alvast een notitie in uw dossier maken voor uw arts.
Per consult wordt 10 minuten gereserveerd. Als u meer tijd denkt nodig te hebben, kunt u dit bij de assistente aangeven.
Voor het spreekuur van de assistente, de verpleegkundig specialist en voor kleine chirurgische ingrepen (meestal van 15.30 tot 16.30 uur) dient u een afspraak te maken.

Indien uw afspraak niet door kan gaan, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk *telefonisch* laten weten, dan kunnen we nog een andere patiënt inplannen.

Huisbezoek

Vraag een visite indien mogelijk vóór 10.30 uur aan. Wij streven ernaar visites nog dezelfde dag te rijden. Het verdient altijd de voorkeur om naar de praktijk te komen, omdat in de praktijk betere onderzoeks- en behandel mogelijkheden zijn.

Telefonisch terugbelsprekkuur huisarts

Dit is een spreekuur waar de huisarts u terugbelt, bedoeld voor korte vragen, het doorgeven of bespreken van onderzoeksresultaten. Aan te vragen via de assistente. U wordt doorgaans tussen 14.00 en 14.30 uur teruggebeld.

Avond, nacht, weekend en feestdagen

Buiten onze openingsuren neemt de DDDDB, Doktersdienst Duin & Bollenstreek te Voorhout de **SPOEDEISENDE** zorg op zich; dat is huisartsenzorg die niet kan wachten tot uw eigen arts bereikbaar is. U dient altijd eerst te bellen: **0252-240 212**.
Bezoekadres: Rijnsburgerweg 4b te Voorhout.
Meer informatie: zie folder DDDDB in de praktijk.

Urine inleveren

Verse urine graag afgeven aan de assistente aan de balie.

Herhaalrecepten

● Via de speciale herhaalrecepten-brievenbus 24/7

Deze bevindt zich 4 meter *links* van de praktijkingang, naast herhaalrecepten-brievenbus van dokter Saaf, kies dus de juiste brievenbus!

Wij verzoeken u onze gewone praktijkbrievenbus **niet** te gebruiken voor herhaalrecepten.

Wijze van aanleveren:

Wilt u de stickers van de verpakking halen of het uitgeknipte etiket op een papier plakken en inleveren.

In geval van aanvraag voor *meerdere* personen, etiket(ten) graag **gebundeld per persoon** inleveren.

Herhaalrecepten vóór 12 uur bij ons ingeleverd, zijn doorgaans de volgende werkdag na 15.00 uur bij uw apotheek op te halen.

● Via de herhaalrecepten-inspreeklijn 24/7

Belt u op werkdagen 0252-515 114 dan kiest u optie 3.

Belt u buiten onze openingstijden, dan hoort u een bandje met een verwijzing naar de doktersdienst, **maar u kunt toch toets 3 gebruiken** om daarna uw herhaalrecept-opdracht in te spreken. Spreek **duidelijk** in:

- voorletters
- achternaam
- geboortedatum
- naam van herhaalrecept(en)
- aantal milligram
- gebruik

*Houdt u er rekening mee, dat als u de inspreeklijn gebruikt, de verwerking **3 werkdagen** kan duren.*

● Via de online herhaalrecepten-knop website 24/7

Hier kunt u digitaal uw herhaalrecept aanvragen.

● Via de herhaalservice van de apotheek

De apotheken bieden een herhaalservice voor chronische medicatie. Benader uw apotheek voor meer informatie.

Doktersassistente

De doktersassistente is de spil in onze praktijk. Zij regelt afspraken, beantwoordt vragen aan de balie en de telefoon. De doktersassistente is opgeleid om u over veel voorkomende klachten en aandoeningen advies te kunnen geven.

Onder verantwoordelijkheid van de huisarts verricht zij diverse medische handelingen: uitstrijkjes t.b.v. bevolkingsonderzoek, het geven van injecties, bloeddrukcontrole, oren uitspuiten, wratten aanstippen, hechtingen verwijderen en wondverzorging.

Verpleegkundig specialist

De verpleegkundig specialist Eveline de Vos werkt op **dinsdag en donderdag** en heeft eigen spreekuren. Zij richt zich vooral op de behandeling van klachten bij de oudere mens. Dementie, eenzaamheid of een kwetsbare thuissituatie en chronische wondzorg vallen o.a. onder haar taken. Zij begeleidt in samenwerking met de huisarts, mensen met Diabetes en mensen met (een risico op) hart- en vaatziekten.

Verwijzingen

Verwijzingen worden zo veel mogelijk digitaal verstuurd via **Zorgdomein**, een digitaal platform waar informatie veilig verstuurd wordt. Uw verwijzing ontvangt u dan in uw mailbox. Het is van groot belang dat wij over het **juiste email-adres** beschikken.

Indien u liever een papieren verwijzing heeft, kunt u deze bij de balie van de assistente ophalen. Heeft u een *nieuwe* klacht waarvoor u een verwijzing wilt, maakt u dan een afspraak op het spreekuur.

Rijbewijskeuring en reizigersvaccinaties

U kunt ook bij ons terecht voor rijbewijskeuringen. Voor reizigersadvies en reizigersvaccinaties kunt u bellen voor een afspraak met assistente Marion van Heijden. Zie ook het formulier op onze website.

Bloedafnamepost Atalmedial *nieuw!*

Aan de voorzijde van de witte villa, ' nabij de rode beuk' heeft Atalmedial een 2^e prikpost geopend op Sixlaan 2d, te bereiken via een **eigen** ingang.

De Bloedafnamepost in Dienstencentrum Elsbroek in Bloemswaard blijft geopend.

Nadere informatie www.atalmedial.nl locaties en openingstijden.

Toegankelijkheid

De praktijk is rolstoeltoegankelijk. 12 meter links van de praktijkingang bevindt zich een licht glooiende hellingbaan, waarmee u via een kleine omweg de toegangstrap naar de praktijk kunt omzeilen. Op deze route passeert u ook de brievenbus voor de herhaalrecepten aan uw linkerhand.

In dat gebied is het toegestaan patiënten af te zetten die slecht ter been zijn. Het is echter niet de bedoeling dat u hier *parkeert*. Deze plek dient vrij te blijven voor een ambulance. Op de Sixlaan is ruime parkeergelegenheid en een officiële invaliden-parkeerplek nabij de glasbak.

In het gebouw bevindt zich een mindervalidentoilet. In het mindervalidentoilet is een baby-verschoontafel. Voor toegang kunt u zich melden bij onze assistente.

Wijzigingen doorgeven

admin@huisartsvdkaaden.nl is **uitsluitend** bedoeld voor het doorgeven van **administratieve** wijzigingen, zoals een verhuizing binnen het zorggebied, verandering van zorgverzekeraar, verandering van telefoonnummer. Graag aangeven voor welke personen uit het woonverband de wijziging geldt. Zie ook het wijzigingsformulier onder "formulieren" op onze website. **Medische vragen kunnen hier niet gesteld worden!**