




HUISARTSENPOST


Duin- en Bollenstreek

Voor Spoed 

Voor *spoedeisende*
huisartsenzorg buiten
kantooruren



 BEL ALTIJD EERST: 0252 240 212



☎ 0252 240 212

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
17.00 - 08.00 uur

Weekenden:
vrijdag 17.00 uur - maandag
08.00 uur

Erkende feestdagen:
continu

De Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek is een spoedzorgvoorziening en is geopend buiten kantooruren (avond, nacht, weekend en erkende feestdagen).

U kunt bij ons terecht als u **spoedeisende** huisartsenzorg nodig heeft en er niet gewacht kan worden tot het eerstvolgende spreekuur van uw eigen huisarts.

Een consult bij een huisarts in de huisartsenpost is alleen mogelijk na een telefonische beoordeling van de zorgvraag door een van onze triagisten (gespecialiseerde doktersassistent). Aan de hand van vragen bepaalt de triagist de ernst en urgentie en welke zorg u nodig heeft. De triagist kan zo nodig met een dienstdoende huisarts overleggen. Bel daarom altijd eerst 0252 240 212 voordat u naar de huisartsenpost komt. Zo weet u zeker dat u niet voor niets komt.

De huisartsenpost biedt zorg aan patiënten in:

- Hillegom
- Katwijk
- Lisse
- Noordwijk
- Noordwijkerhout
- Oegstgeest
- Rijsburg
- Sassenheim
- Valkenburg
- Voorhout
- Warmond
- De Zilk

U belt en dan?

Buiten kantooruren met spoed een huisarts nodig?

Bel 0252 240 212

De telefoon wordt beantwoord door een triagist
(= een gespecialiseerde doktersassistent)

Aan de hand van vragen bepaalt de triagist ernst en urgentie

Is het leven van de patiënt in direct gevaar?

JA

NEE

U krijgt:

✓ Er komt met spoed een ambulance
naar de patiënt toe

- 1 Zelfzorgadvies
- 2 Afspraak in de huisartsenpost
- 3 Visite aan huis
- 4 Terugverwijzing naar de eigen huisarts

Moet ik naar de dokter?

Als u twijfelt of u direct een huisarts nodig heeft, kunt u met behulp van de app 'Moet ik naar de dokter' zelf beoordelen of het nodig is om een huisarts te raadplegen. Deze app is goedgekeurd door het Nederlands Huisartsen Genootschap. Weet u niet zeker of u kunt wachten totdat de praktijk van uw eigen huisarts weer open is, dan kunt u altijd de huisartsenpost bellen voor advies.

**MOET IK
NAAR DE
DOKTER?**





Let op: De wachtkamer is niet erg groot. Daarom kunnen er maximaal twee begeleiders per patiënt mee.

1 Zelfzorgadvies

Bij veel eenvoudige aandoeningen en kleine verwondingen is zelfzorg heel goed mogelijk. Daarvoor is geen bezoek aan de huisartsenspoedpost nodig. De triagist geeft u in dat geval een zelfzorgadvies. Ook kunt u voor zelfzorgadviezen terecht op www.thuisarts.nl

THUISARTS.NL



2 Afspraak in de huisartsenpost

Als de triagist beoordeelt dat u moet worden gezien door een huisarts, dan maakt zij met u een afspraak. U moet zelf voor vervoer naar de huisartsenpost zorgen. Bij binnenkomst meldt u zich bij de balie. De triagist zal u vragen om uw legitimatie (paspoort of rijbewijs), verzekeringsgegevens en Burgerservicenummer (BSN). Het BSN staat op uw verzekeringspas en op het rijbewijs. Ook checkt de triagist welke medicatie u gebruikt. Neem als dat mogelijk is een actueel medicatie-overzicht mee of anders de medicatieverpakkingen. Het kan voorkomen dat u niet op de afgesproken tijd geholpen

kunt worden. Spoedsituaties krijgen altijd voorrang. Wij vragen hiervoor uw begrip.

3 Visite aan huis

De visitearts komt alleen naar u toe als u om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunt komen. In de huisartsenpost zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling immers groter. De triagist beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een visite afgelegd wordt en maakt met u een afspraak. De visitearts komt altijd samen met een chauffeur. De chauffeur kan de huisarts assisteren bij medische handelingen.

4 Terugverwijzing naar de eigen huisarts

In geval u wordt terugverwezen naar uw eigen huisarts, belt u op de eerstvolgende werkdag voor een afspraak naar de praktijk van uw eigen huisarts.



Weet wat de kosten zijn

Aan een telefonisch consult, een bezoek aan de huisartsenpost of aan een visite zijn kosten verbonden. Deze kosten worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd als wij uw verzekeringsgegevens hebben. Spoedeisende huisartsenzorg valt onder de basisverzekering en komt niet ten laste van uw eigen risico. In geval wij niet beschikken over uw verzekeringsgegevens, krijgt u van ons een rekening toegestuurd. Deze betaalt u rechtstreeks aan de huisartsenpost en declareert u vervolgens zelf bij uw zorgverzekeraar. Een andere mogelijkheid is om de verzekeringsgegevens alsnog aan ons door te geven via info@ddd.nl, zodat wij rechtstreeks de declaratie bij de zorgverzekeraar voor u in orde kunnen maken. Kijk voor de actuele tarieven op www.huisartsenpostduinenbollenstreek.nl. De tarieven worden vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

Dienstapothek Bollenstreek (DAB)

De Dienstapothek Bollenstreek is een spoedzorgvoorziening en is geopend buiten kantooruren. U kunt er terecht als u medicijnen en/of verbandmiddelen nodig heeft en er niet gewacht kan worden totdat uw eigen apotheek is geopend.

In de DAB kunt u ook recepten aanbieden die u kort tevoren heeft gekregen van een dienstdoende huisarts van de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek of het ziekenhuis. De DAB is in hetzelfde pand gevestigd als de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek.

Openingstijden:

- ✓ Maandag t/m vrijdag:
17.00 tot 23.00 uur
- ✓ Weekend en feestdagen:
08.00 tot 23.00 uur

Niet vergeten mee te nemen:

- ✓ Geldig legitimatiebewijs
- ✓ Voldoende contant geld of pinpas (niet alle medicatie kan bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd)

Tijdens de nachten van 23.00 tot 08.00 uur kunt u terecht bij Dienstapothek de Nachtwacht (Hoofdingang LUMC, Albinusdreef 2 te Leiden, telefoon 071 566 50 19).

Meer informatie op:
www.dabapothek.nl

Inzage in uw medische gegevens

Huisartsen uit de regio of hun waarnemers doen bij toerbeurt dienst in de huisartsenpost. Voor de apothekers uit de regio geldt dat zij bij toerbeurt dienst doen in de dienstapotheek. Het is dan ook belangrijk dat zij uw actuele medische gegevens kunnen inzien. Zo krijgt de huisarts of apotheker een goed beeld van uw medische situatie en medicatiegebruik en krijgt u de juiste zorg. Bovendien kunnen fouten worden voorkomen.

Uw eigen huisarts en apotheek hebben geheimhoudingsplicht en kunnen niet zomaar uw medische gegevens delen met dienstdoende huisartsen in de huisartsenpost of de dienstapotheek. U moet uw huisarts en apotheek eerst toestemming geven om uw gegevens daarvoor beschikbaar te stellen. Als u geen toestemming verleent, kunnen andere zorgverleners uw gegevens niet inzien. Ook niet in spoedsituaties. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

U kunt uw toestemming regelen via www.ikgeeftoestemming.nl of door contact op te nemen met uw eigen huisarts of apotheek. Uw gegevens mogen worden opgevraagd vanaf het moment dat u toestemming hebt gegeven.

Wilt u meer weten of het uitwisselen van uw medische gegevens? Vraag dan uw huisarts of apotheek om de brochure 'Uw medische gegevens delen? Alleen met uw toestemming' of bezoek de website www.vzvz.nl.

Opname telefoongesprekken

Binnen de kaders van de Wet bescherming persoonsgegevens worden alle telefoongesprekken naar de huisartsenpost automatisch opgenomen en bewaard volgens de geldende richtlijnen. De telefoongesprekken worden opgenomen om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan over de gang van zaken, bijvoorbeeld bij een klacht of een verschil van mening over een advies, om gesprekken te kunnen evalueren in het kader van de kwaliteitsbewaking en om telefonische agressie en bedreigingen tegen personeel te kunnen aantonen.

Registratie Burgerservicenummer (BSN) en legitimatieplicht

Zorgaanbieders zijn verplicht om het BSN van patiënten vast te leggen in de administratie en om legitimatie te controleren. De legitimatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. U kunt zich identificeren met een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

Het BSN in de zorg wordt gebruikt om:

- ✓ fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens
- ✓ eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekeraar
- ✓ persoonsverwisseling te voorkomen
- ✓ betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude

Camerabewaking

Wij attenderen u erop dat in de huisartsenpost gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht om de veiligheid van patiënten en van onze medewerkers te waarborgen.

Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek

Rijnsburgerweg 4b • 2215 RA Voorhout

T 0252 240 212 • info@ddd.nl

www.huisartsenpostduinenbollenstreek.nl

Meer weten over de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek?

Kijk op www.huisartsenpostduinenbollenstreek.nl